SoftExpert

LEADERS AWARDS

2027 • RAISE THE LEVEL

Manual do Participante

The next level begins when looking for **excellence becomes a priority**

Este manual foi criado para guiar você em cada etapa da sua jornada no SoftExpert Leaders Awards 2027, da inscrição à cerimônia de premiação. **Leia com atenção, prepare seu case com cuidado e venha mostrar ao mercado o que a excelência realmente parece.**

Brasil 2027

O que é o SoftExpert Leaders Awards?

O **SoftExpert Leaders Awards** é a primeira premiação da SoftExpert dedicada a reconhecer empresas e profissionais que fazem da **excelência operacional** uma **escolha estratégica** e comprovam isso com **resultados reais.**

Por que participar?

Participar do SoftExpert Leaders Awards é mais do que concorrer a um prêmio. **É uma oportunidade de:**

- Validar sua trajetória com um **reconhecimento** externo e independente;
- Aumentar sua **autoridade** de mercado com selos compartilháveis e visibilidade na mídia;
- **Conectar-se** com outros líderes que transformam seus setores;
- Ganhar **visibilidade** junto a clientes, parceiros e investidores;
- **Fortalecer** sua marca como referência em excelência, qualidade e inovação.

Quem **organiza?**

A **premiação é uma iniciativa da SoftExpert**, empresa referência global em software de gestão de processos, qualidade, conformidade e transformação digital. Com presença em mais de 50 países e milhares de clientes ativos, a SoftExpert acumula o conhecimento de **quem acompanha de perto as organizações que definem o futuro dos seus mercados.**

Para quem é o SoftExpert Leaders Awards?

A premiação está aberta a **empresas clientes da SoftExpert e profissionais do mercado** (que não necessariamente sejam clientes) com categorias de **diferentes perfis e expertises**.

Categorias Corporativas (Para marcas)

Digital Transformation & Innovation

Para empresas que utilizaram **tecnologia como alavanca estratégica** transformando processos, modelos de negócio ou experiências com impacto mensurável. Exemplos elegíveis: automação de operações críticas, digitalização industrial, implementação de plataformas integradas de gestão, projetos de dados aplicados à decisão.

Quality Management

Para organizações que **estruturaram sistemas, metodologias e culturas de qualidade** como parte central de sua operação. Exemplos elegíveis: programas ISO 9001, Six Sigma, Lean, melhoria contínua com resultado comprovado em produtividade, redução de falhas ou satisfação do cliente.

Governance, Risk & Compliance (GRC)

Para empresas com **programas robustos de governança, gestão de riscos e conformidade regulatória**. Exemplos elegíveis: programas de integridade, automação de processos regulatórios, gestão de riscos em cadeia de suprimentos, controles internos em setores regulados.

Categoria Individual
(Para profissionais)

Visionaries

Elegível para clientes e não clientes

Para profissionais que lideraram, com coragem e consistência, transformações relevantes em suas organizações independentemente do porte da empresa. **Aberta a clientes e não clientes SoftExpert.** Você pode candidatar um **case de Digital Transformation ou Quality Management.**

Subcategorias especiais

Clientes Referência

Exclusiva para clientes SoftExpert que alcançaram resultados excepcionais com o uso da plataforma e se tornaram referência em seus setores. **Avalia amadurecimento do uso, escala dos resultados e potencial do case** como inspiração para o mercado dentro das categorias acima.

Subcategorias por verticais

A organização pode se inscrever em subcategorias por vertical de mercado: Food & Beverage · Manufacturing · Life Science · Setor Público · Financial Services. **Verifique a disponibilidade no site oficial.**

Quem pode se inscrever?

Empresas
(categorias corporativas)

Para se inscrever, sua organização deve atender todos os **critérios abaixo:**

Critério	Requisito
Vínculo com a SoftExpert	Ser cliente ativo com contrato vigente
Tempo de uso	Solução em produção há no mínimo 6 meses
Situação comercial	Estar adimplente junto à SoftExpert
Autorização interna	Ter aprovação de um sponsor executivo
Veracidade	Informações do case verificáveis e documentadas

CATEGORIA

Profissionais | **Visionaries**

- Ser maior de **18 anos**;
- Atuar profissionalmente no Brasil, ou ter liderado projeto com impacto material em **operação brasileira**;
- Ter desempenhado papel **protagonista em iniciativa relevante** de excelência operacional, transformação ou conformidade;
- Obter as **autorizações internas** exigíveis (especialmente em setores regulados).

O que não é elegível?

- Projetos em fase de planejamento ou **sem resultados** mensuráveis;
- Empresas com **pendências comerciais** com a SoftExpert;
- Cases que envolvam informações confidenciais **sem as devidas autorizações** de divulgação.

Importante: O vínculo comercial com a SoftExpert não é critério de elegibilidade nesta categoria. Você pode participar sendo cliente ou não cliente. O que conta são os resultados do seu projeto.

Como se **inscrever?**

Passo a passo da inscrição:

PASSO 01

Acesso ao site

PASSO 02

Escolha da categoria

PASSO 03

Preenchimento do formulário

PASSO 04

Evidências e anexos

PASSO 05

Envio final

Passo 1 | Acesse o site oficial

Acesse o portal do SoftExpert Leaders Awards e localize o botão "Inscreva-se agora". A inscrição é gratuita e realizada exclusivamente pelo canal oficial.

Passo 2 | Escolha sua categoria

Selecione a categoria que melhor representa o projeto que você quer submeter. É possível inscrever projetos em mais de uma categoria, desde que cada iniciativa seja submetida individualmente com formulário próprio.

Passo 3 | Preencha o formulário

Complete todos os campos obrigatórios com atenção e precisão. Quanto mais claro e objetivo for o seu case, melhor será a compreensão da banca avaliadora.

Passo 4 | Anexe suas evidências

Adicione os materiais de apoio que sustentam os resultados descritos: indicadores, relatórios, telas de sistema, certificações, depoimentos, dados antes/depois. Evidências robustas aumentam significativamente sua pontuação.

Passo 5 | Confirme e envie

Revise todas as informações, aceite o regulamento oficial e o aviso de privacidade, e confirme o envio. Você receberá uma confirmação por e-mail.

A inscrição é gratuita. Não há taxas de participação.

Guia de **preenchimento** do case

O que a banca quer ver?

Seu case será avaliado em três dimensões. Estruture sua narrativa em torno delas:

1. Desafio / Contexto

O ponto de partida. **Mostre o problema que precisava ser resolvido.**

Descreva:

- Qual era o cenário da sua organização antes do projeto?
- Qual era o desafio: operacional, regulatório, de qualidade, de transformação?
- Por que esse problema era relevante e urgente?
- Qual era a complexidade e o impacto potencial do desafio?

Dica: Seja específico. Números, contexto de mercado e comparativos setoriais fortalecem muito este bloco.

2. Solução Implementada

O caminho escolhido. **Mostre o que foi feito e como.**

Descreva:

- Qual foi a solução adotada?
- Quais áreas e equipes foram envolvidas?
- Como a SoftExpert contribuiu para a solução? (para categorias corporativas)
- Quais foram as principais decisões e integrações realizadas?
- Qual foi o nível de adoção dentro da organização?

Dica: Mostre não apenas o que foi feito, mas como, a banca valoriza a inteligência por trás da solução.

3. Resultados Obtidos

O que mudou. **Este é o critério de maior peso.**

Descreva:

- Quais foram os resultados concretos e mensuráveis?
- Apresente dados antes/depois sempre que possível
- Indique o período de medição e a fonte dos dados
- Inclua indicadores quantitativos: redução de tempo, custo, falhas, aumento de produtividade, aderência regulatória, satisfação do cliente

Dica: Um resultado bem documentado vale mais do que dez resultados genéricos. Prefira profundidade à quantidade.

Informações **obrigatórias** no formulário

Campo	Descrição
Identificação	Nome da empresa/profissional, contato, cargo, e-mail corporativo
Título do case	Nome claro e objetivo do projeto
Categoria	Categoria e subcategoria pretendida
Período de execução	Data de início e conclusão do projeto
Descrição do desafio	Contexto, relevância e complexidade
Descrição da solução	Áreas, tecnologias, processos envolvidos
Resultados	Indicadores antes/depois, método de apuração
Evidências	Documentos, telas, relatórios, certificações
Autorizações	Aceite do regulamento, uso de imagem e dados

Tipos de **evidências** aceitas

- Indicadores e dashboards (print ou exportação)
- Relatórios de auditoria ou certificações
- Depoimentos de lideranças ou equipes
- Telas do sistema com resultado implementado
- Gráficos e comparativos antes/depois
- Vídeos ou materiais audiovisuais (indicar classificação de confidencialidade)

Processo de **avaliação**

PASSO 01	PASSO 02	PASSO 03	PASSO 04	PASSO 05
Submissão	Validação Elegibilidade	Avaliação técnica pela banca	Finalistas anunciados publicamente	Premiação cerimônia presencial

Como funciona a avaliação?

O SoftExpert Leaders Awards adota um processo estruturado em cinco etapas, **conduzido por um Comitê Avaliador independente e homologado por um Comitê Executivo.**

Etapa 1: Submissão

Você preenche e envia seu case pelo formulário oficial dentro do prazo estabelecido.

Etapa 2: Validação de Elegibilidade

O comitê verifica se o participante atende aos critérios básicos de elegibilidade. Casos que não atendam aos requisitos são comunicados pelo e-mail informado no formulário.

Etapa 3: Avaliação Técnica

A banca avaliadora analisa os cases elegíveis com base nos três critérios (Desafio, Solução, Resultados), atribuindo notas de 0 a 5 em cada dimensão. A banca é composta por especialistas de diferentes áreas.

Etapa 4: Anúncio dos Finalistas

Os finalistas são anunciados publicamente, com visibilidade nas redes sociais e canais de imprensa da SoftExpert.

Etapa 5: Cerimônia de Premiação

A cerimônia presencial celebra os campeões de cada categoria com a entrega dos prêmios.



Quem **avalia?**

Comitê Avaliador

Responsável pela **análise técnica** dos cases:

- Especialistas temáticos por categoria
- Especialistas externos

Comitê Executivo

Responsável pela **homologação final**:

- Lideranças da SoftExpert
- Especialistas temáticos

Decide sobre empates, riscos e situações excepcionais

A independência do processo é garantida pelo regulamento: **vínculos comerciais não influenciam a avaliação.**

Níveis de **reconhecimento**

Sua jornada no SoftExpert Leaders Awards

Cada etapa da jornada tem seu reconhecimento.
Veja o que você ganha em cada nível:

Nível	O que significa	Benefícios
Inscrito	Seu case está na disputa	Confirmação oficial de participação
Selecionado	Passou pela validação de elegibilidade	Comunicação oficial da SoftExpert
Semifinalista	Destacou-se na avaliação técnica	Selo Bronze compartilhável · Menção no press release · Citação nas redes sociais e LinkedIn dos executivos SoftExpert
Finalista	Entre os melhores da edição	Selo Prata compartilhável · Inclusão na lista "Leaders who define tomorrow" · Experiência presencial em Joinville com tudo pago
Campeão	O mais alto reconhecimento	Troféu físico da 1ª edição · Selo Gold Campeão · Press release exclusivo · Visibilidade na imprensa · Programa Cliente Referência com benefícios exclusivos

Os **Selos**

Os selos são ativos digitais oficiais que comprovam seu reconhecimento no SoftExpert Leaders Awards. Eles podem ser utilizados livremente em:

- Assinatura de e-mail
- Perfil e posts no LinkedIn
- Apresentações e propostas comerciais
- Site institucional e materiais de marketing
- Comunicados e press releases

Os selos são reconhecimentos de excelência e não devem ser apresentados como certificação técnica ou aprovação regulatória.

Cronograma

Datas importantes | Edição 2027

As datas definitivas são publicadas no site oficial da premiação.

O calendário indicativo da edição é:

Marco	Período previsto
Abertura das pré-inscrições	Novembro 2026
Prazo final de inscrição	A confirmar
Divulgação dos semifinalistas	A confirmar
Premiere de lançamento	A confirmar
Anúncio dos finalistas	A confirmar
Cerimônia de Premiação	Agosto 2027

Atenção aos prazos

Inscrições realizadas fora do prazo **não serão consideradas**

O formulário deve ser preenchido em sua totalidade, submissões incompletas **podem ser desclassificadas**

Caso precise de apoio durante a inscrição, **entre em contato com a equipe SoftExpert** pelo canal oficial indicado no site

→ **Acompanhe o site oficial** e as redes sociais da SoftExpert para não perder nenhuma atualização.

Por que **participar?**

Inscritos

Todos que submetem uma candidatura válida.

- Acesso a **conteúdo exclusivo** da premiação antes do público geral (bastidores, critérios, cases inspiracionais);
- **Relatório de cases** com dados agregados do mercado gerado ao final da edição;
- Inclusão na **comunidade** SoftExpert Awards (rede de profissionais e marcas inscritas).

Selecionados

Candidaturas validadas e aprovadas para a fase de avaliação.

- **Visibilidade** nas redes sociais da SoftExpert com anúncio de participação;
- **Menção em press release** coletivo divulgado à imprensa especializada;
- **Citação** nos perfis de LinkedIn dos principais executivos da SoftExpert;
- **Convite para webinar** exclusivo com especialistas SoftExpert sobre tendências do setor.

Semifinalistas

Top participantes por categoria (Selo Bronze).

- **Selo Bronze** compartilhável: símbolo de autoridade e referência no mercado;
- **Menção destacada** em press release setorial com distribuição à imprensa;
- **Citação em posts** nas redes sociais oficiais e nos perfis de LinkedIn dos principais executivos da SoftExpert;
- **Desconto especial** em próximas contratações ou renovações (5%);
- Inclusão na **vitrine digital** de semifinalistas no site da premiação, visível ao mercado durante todo o ano.

Finalistas

Os projetos mais bem avaliados (Selo Prata).

- **Selo Prata** compartilhável: posicionamento como referência de excelência no mercado;
- Inclusão na lista **"Leaders Who Define Tomorrow"** amplamente divulgada ao mercado, imprensa e redes sociais;
- **Experiência presencial** em Joinville totalmente custeada pela SoftExpert (hospedagem, translado e programação): happy hour, visita à sede da SoftExpert e imersão em conteúdo estratégico;
- 2 horas de **consultoria dedicada** com o time de especialistas SoftExpert para marcas finalistas;
- **Licença temporária** de módulo complementar da plataforma SoftExpert (até 6 meses);
- **Desconto** em próximas contratações ou expansão de licenças (10%);
- **Case oficial** SoftExpert: produção completa de case em vídeo e texto para uso da empresa vencedora em suas próprias ações de marketing;
- **Feature em conteúdo editorial**, artigo ou vídeo sobre o projeto, publicado nos canais da SoftExpert.
- **Convite** para keynote ou painel em evento SoftExpert online da próxima edição.

Campeões

O mais alto nível de reconhecimento (Selo Gold + Troféu)

Troféu físico da primeira edição do SoftExpert Leaders Awards, objeto colecionável e exclusivo da edição inaugural;

Selo Gold Campeão com identidade visual diferenciada e exclusiva;

Press release individual com a história completa do projeto e distribuição à imprensa especializada nacional;

Visibilidade exclusiva nas redes sociais, blog e canais da SoftExpert por período destacado;

Protagonismo como Cliente Referência SoftExpert com benefícios exclusivos do programa (acesso antecipado a produtos, eventos VIP, co-criação);

Fim de semana em hotel para o profissional responsável pelo projeto (experiência de reconhecimento pessoal, reforçando o pilar "líder que reconhece líder");

Case oficial SoftExpert: produção completa de case em vídeo e texto para uso da empresa vencedora em suas próprias ações de marketing;

Desconto máximo em renovação ou expansão de licenças (15%);

Convite para keynote ou painel em evento presencial SoftExpert da próxima edição, posicionando o campeão como voz de autoridade do mercado.

FAQ & CONTATO

Perguntas frequentes

A participação tem algum custo?
Não. A inscrição é completamente gratuita e não está vinculada à aquisição de qualquer produto ou serviço da SoftExpert.

Preciso ser cliente SoftExpert para me inscrever?
Para as categorias corporativas, sim. Para a categoria Visionaries (individual), a inscrição é aberta a qualquer profissional qualificado, cliente ou não.

Posso inscrever mais de um projeto?
Sim. Cada projeto deve ser submetido individualmente, com formulário próprio e evidências específicas.

Como saberei se avancei de fase?
Você será comunicado por e-mail em cada etapa da jornada, da validação ao anúncio dos finalistas.

O que acontece se minha inscrição for desclassificada?
A equipe SoftExpert entrará em contato pelo e-mail cadastrado

Meus dados e informações confidenciais estarão protegidos?
Sim. O regulamento garante que todas as informações submetidas são tratadas com confidencialidade, de acordo com a LGPD. Você indica a classificação de cada evidência no momento da submissão.

Como funciona o uso do selo após a premiação?
Os selos são disponibilizados digitalmente para uso livre em comunicação e marketing, desde que não sejam utilizados para sugerir certificação técnica ou aprovação regulatória.

A premiação terá edições futuras?
O SoftExpert Leaders Awards nasce com visão de continuidade. A edição 2027 é a inaugural e o objetivo é que esta premiação se consolide como a principal referência em excelência operacional do mercado B2B brasileiro.

SoftExpert

LEADERS AWARDS

2027 • RAISE THE LEVEL

SoftExpert · Edição Brasil 2027

Participação gratuita

Regulamento disponível no site oficial