



## Website

[www.uniaoquimica.com.br](http://www.uniaoquimica.com.br)

**Sector:** Farmacéutico

**Productos utilizados:** [SoftExpert Excellence Suite](#)

## Diferenciales SoftExpert

- Baja complejidad de implantación
- Óptima relación costo x beneficio
- Componentes integrados
- 100% web

## Beneficios/Resultados

- Reducción de costos, optimización de recursos y mejora en la gestión de procesos.
- Automatización de procedimientos y aumento en la eficiencia de la operación.
- Fortalecimiento de los procesos de negocio de diferentes sectores de forma integrada.
- Adherencia a las necesidades específicas de áreas distintas.
- Total flexibilidad en la personalización de los procesos de negocio.
- Automatización de todos los procesos operacionales de Recursos Humanos.
- Acompañamiento de las acciones correctivas y preventivas.
- Soporte a toda la cadena de flujo de registros de los procesos de Desvíos, Control de Cambios, Investigación de Resultados Fuera de Especificación (OOS), Reclamos de Mercado y Eventos de Calidad.

## União Química integra sistemas, mejora procesos y administra más de 3.000 documentos con soluciones de SoftExpert



União Química es una de las mayores industrias farmacéuticas de Brasil de capital 100% nacional, cuenta con más de 3.500 colaboradores y exporta sus productos para países de América Latina y de África.

Su estructura cuenta con dos divisiones de negocios: Humana, con seis líneas de productos – Hospitalaria, OTC, Farma, Genéricos, Genom Oftalmología y Genom Dolor/SNC –, y Salud Animal, con las líneas Pet y Grandes animales.

## DESAFÍO

Después de la adquisición de la fábrica de Taboão da Serra (SP) de la farmacéutica suiza Novartis, la empresa sintió la necesidad de realizar la nivelación de su gestión de documentos, desvíos, control de cambios y otros procesos relacionados a la calidad.

União Química no tenía un sistema de gestión de documentos instituido. Ya la fábrica de Taboão da Serra poseía procesos maduros que podrían ser implantados en las demás unidades, pero que eran muy caros por no ser automatizados.

## SOLUCIÓN

Delante de este escenario, la empresa buscó una herramienta para integrar sus sistemas de gestión en conjunto con su ERP. La solución fue integrar su ambiente de gestión de negocios con SoftExpert Excellence Suite, una plataforma corporativa para la excelencia en la gestión, mejora de procesos y conformidad reglamentaria.

SoftExpert Excellence Suite está compuesto por 38 módulos nativamente integrados que forman las 12 principales soluciones de la plataforma: SoftExpert BPM (Gestión de Procesos de Negocio), CPM (Gestión del Desempeño Corporativo), EAM (Gestión de los Activos Empresariales), ECM (Gestión del Contenido Empresarial), EHSM (Gestión del Medio Ambiente, Salud y Seguridad), EQM (Gestión de la Calidad Empresarial), ERM (Gestión de Riesgos Corporativos), GRC (Gestión de Gobierno, Riesgos y Cumplimiento), HDM (Gestión de Competencias), ITSM (Gestión de Servicios de TI), PLM (Gestión del Ciclo de Vida del Producto) y PPM (Gestión de Proyectos y Portafolios).

## LOS RESULTADOS

Hoy la herramienta administra procesos y más de 3.000 documentos en la organización, con aumentos operacionales y aumento en la productividad.

De acuerdo con el responsable por la división de Gobernanza Tecnológica de União Química, Leonardo Pereira Pedrozo, la plataforma optimizó recursos y mejoró la gestión de procesos de la empresa.

“SoftExpert Excellence Suite nos ayuda a resolver necesidades muy vinculadas a la actual situación económica del país, resolviendo cuestiones de fuerte apelo financiero, automatizando procedimientos y aumentando la eficiencia de nuestra operación, lo que genera, además de aumentos operacionales, reducción de costos. Además de eso, una de las mayores ventajas es el control y seguridad de los documentos, rastreabilidad y con una increíble facilidad para la búsqueda de registros y documentos, que era una demanda de todas las áreas de la empresa”, evalúa Pedrozo.

Según Pedrozo, SoftExpert Excellence Suite permitió hospedar múltiples sistemas de gestión con 100% de adherencia a las necesidades específicas de áreas distintas y total flexibilidad en la personalización de los procesos de negocio.

“SoftExpert Excellence Suite es lo que llamamos plataforma cross-areas, que permite optimizar, automatizar y fortalecer los procesos de negocio de diferentes sectores y de forma integrada. O sea, todas las aprobaciones electrónicas, indexación y rastreabilidad de los documentos son realizadas a través de la herramienta”, afirma Pedrozo.

Hoy, la solución ya atiende áreas como Desarrollo Humano Organizacional y Garantía de Calidad en diversas unidades de União Química. La compañía personalizó su flujo procesual por completo utilizando SoftxpertE Proceso y SoftExpert Workflow, controlando las actividades de entrenamiento de personal, solicitudes de desvinculaciones y en el aumento de cuadro funcional. Todos los procesos operacionales de Recursos Humanos están usando workflows vía SoftExpert Excellence Suite.

Según la coordinadora de Sistemas de Calidad de União Química y key user de la plataforma, Roberta da Silva Rodrigues, con la implementación de SoftExpert Excellence Suite fueron muchos los aumentos obtenidos.

“El sistema nos soporta en toda la cadena de flujo de registros de los procesos de Desvíos, Control de Cambios, Investigación de Resultados Fuera de Especificación (OOS), Reclamos de Mercado, y Eventos de Calidad, así como en el acompañamiento de las acciones correctivas y preventivas relacionadas”, salienta Roberta.

Además de los módulos de gestión de documentos, recientemente fue implementado el módulo de Business Intelligence, así como los módulos de Gestión de Entrenamiento, Auditoría y Workflow del DHO. El plan es implantar estos procesos en todas las unidades de União Química a lo largo de este año.

La aplicación de SE Suite en el soporte a las operaciones del Sistema de Calidad de União Química viene permitiendo la automatización de las rutinas en todas sus unidades industriales y empresas coligadas. La idea es ir avanzando rápidamente en la estandarización de los procesos de la corporación para todos los sectores, revela Pedrozo.

## PRÓXIMOS PASOS

Actualmente las principales áreas servidas por la solución de SoftExpert son Calidad (y sus subáreas), Recursos Humanos, Gestión de Entrenamientos, TI y Auditoría. Están previstas expansiones de uso del sistema también para el departamento jurídico. El sector tiene demandas internas de gestión de workflows para contratos, que también serán personalizados para atender las necesidades específicas del sector, con las aprobaciones en los momentos correctos y acompañamiento de indicadores.



**SoftExpert Excellence Suite es lo que llamamos plataforma cross-areas, que permite optimizar, automatizar y fortalecer los procesos de negocio de diferentes sectores y de forma integrada. Todas las aprobaciones electrónicas, indexación y rastreabilidad de los documentos y procesos son realizadas a través de la herramienta.”**

Leonardo Pereira Pedrozo - Gobernanza Tecnológica de União Química



## ACERCA DE SOFTEXPERT

SoftExpert es la empresa líder de mercado en soluciones para la excelencia en la gestión, proveyendo softwares y servicios para la mejora de procesos de negocio, conformidad regulatoria y gobernanza corporativa.

Fundada en 1995 y contando actualmente con más de 2 mil clientes y 300 mil usuarios alrededor del mundo, las soluciones de SoftExpert son utilizadas por empresas de los más variados portes y ramos de actuación, incluyendo manufactura, gobierno, farmacéutico, hospitales y laboratorios, servicios financieros, alta tecnología y TI, educación, energía y utilidad pública, logística, mercado minorista, servicios, entre otros.

En conjunto con su red de aliados comerciales nacionales e internacionales, SoftExpert ofrece servicios de implantación, entrenamiento, hospedaje, validación, soporte y asistencia técnica, con la intención de asegurar que sus clientes obtengan siempre el máximo de retorno sobre sus inversiones.